

CPIA 5 TORINO

Rivoli - Cascine Vica, via Allende 5

TEL. 011 9574166 E-MAIL:

Tipo di segnalazione:

RECLAMO RILIEVO SUGGERIMENTO LODE

Gentile Signora, Gentile Signore,

Ogni segnalazione, proposta od osservazione è molto gradita al CPIA 5 di Rivoli, in quanto ci consentirà di migliorare la qualità dei nostri corsi e dei servizi erogati.

Il presente modulo può essere spedito all'indirizzo di posta elettronica:

tomm33200e@istruzione.it , o tramite posta ordinaria scrivendo all'indirizzo: CPIA 5 Totino, via Allende 5 10098 Rivoli

Grazie per la collaborazione.

Modulo di reclamo ¹

Il Dirigente Scolastico dopo aver esperito ogni possibile indagine in merito, risponde, per iscritto, con celerità e comunque non oltre 15 giorni, attivandosi per rimuovere le cause del reclamo. Qualora non sia di competenza del Dirigente, al reclamante sono fornite indicazioni circa l'esatto destinatario.

Dati di chi segnala ²

Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

Tel. _____ e-mail _____

Motivo del Reclamo (Indicare con una crocetta X il motivo del reclamo)

<input type="checkbox"/> Pratica amministrativa	<input type="checkbox"/> Corso
	Corso: _____ Sede: _____

Problemi riscontrati (indicare uno o più dei motivi del ricorso sotto riportati)

- Informazione poco chiara sulle pratiche amministrative
- Cattiva informazione o errata informazione sui corsi
- Informazioni non aggiornate (Web, altre fonti)
- Orario di apertura sportelli
- Accesso agli sportelli
- Tempi di attesa allo Sportello

¹ Il reclamo non sostituisce il ricorso ad altri mezzi di tutela dei propri diritti previsti dalle vigenti disposizioni. Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003:

"Il trattamento dei suoi dati personali è finalizzato unicamente all'esame della segnalazione e ad informarla sull'esito della sua comunicazione. Il conferimento dei dati non è obbligatorio; l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di ottenere risposta. Il trattamento sarà effettuato da soggetti incaricati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196. I dati potranno essere comunicati ad altri Enti solo per i fini istituzionali

² Il modulo di reclamo deve contenere generalità, indirizzo e reperibilità della persona che inoltra il reclamo. Eventuali reclami orali e telefonici debbono essere successivamente sottoscritti. I reclami anonimi non saranno presi in considerazione.

- Accesso telefonico
- Modalità di pagamento poco chiare
- Prestazione o servizio non conforme alla richiesta
- Comportamento del personale poco adeguato
- Difetto nella prestazione del servizio amministrativo
- Ritardo nella prestazione del servizio richiesto
- Tempi del procedimento (non rispetto dei termini previsti dalla legge)
- Accoglienza dei locali e aule non adatte allo svolgimento del corso
- Poca competenza del docente nella materia di insegnamento
- Comportamento del docente poco conforme al ruolo svolto
- Altro: _____

Descrizione del reclamo

La preghiamo di compilare il presente modulo descrivendo, con chiarezza e sinteticità, gli elementi del reclamo da Lei proposto:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data Firma ³

³ I reclami anonimi non saranno presi in considerazione.

Modulo di rilievo/suggerimento

Si prega di compilare il seguente modulo descrivendo ciò che Lei ha rilevato e proponendo suggerimenti, consigli e indicazioni per migliorare la qualità del servizio/corso offerto dal CPIA 5 Torino:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data Firma facoltativa

Eventuale indirizzo

Modulo di elogio

Quali eventi, corsi, pratiche del CPIA 5 Torino ritiene di poter segnalare per la buona qualità della prestazione?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data Firma

La ringraziamo per la Sua segnalazione.